



Electronic Toll Collection System

(株)ハイウェイパスポート

# ETC 車載器

## 取扱説明書

型式 アンテナ一体型 J-HP101A  
アンテナ分離型 J-HP101B

ETC 車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。  
正しく安全にお使いいただくためにこの取扱説明書をよくお読みください。  
本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。

お取扱店様へ  
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

### 目次

|                                   |   |              |    |
|-----------------------------------|---|--------------|----|
| 安全にお使いいただくために                     | 2 | 通知内容一覧       | 10 |
| ETC(Electronic Toll Collection)とは | 4 | ■ 正常時の通知内容一覧 | 10 |
| ETC 車載器の各部の名称と機能                  | 5 | ■ 異常時の通知内容一覧 | 10 |
| ETC カードの抜き差し                      | 6 | ETC 利用Q/A    | 11 |
| ■ 乗車時の操作                          | 6 | 保証書とアフターサービス | 12 |
| ■ 降車時の操作                          | 7 |              |    |
| ETC 車載器の表示とメッセージ                  | 8 |              |    |
| ■ ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき          | 8 |              |    |
| ■ ETC ゲート(精算用)を通過したとき             | 8 |              |    |
| ■ ETC ゲート予告アンテナを通過したとき            | 9 |              |    |

| 仕      |  | 様      |                                  |
|--------|--|--------|----------------------------------|
| 本体寸法   | 70 (W) × 117 (D) × 21 (H) (mm)                     | 本体質量   | 150g 以下                          |
| アンテナ寸法 | 36 (W) × 36 (D) × 11 (H) (mm)<br>ケーブル長 3m (車内アンテナ) | アンテナ質量 | ケーブル長 3m を含めて 62g 以下<br>(車内アンテナ) |
| ブザー機能  | 有り (カード判定、ゲート通過判定)                                 | LED 表示 | ETC 利用可否・ゲート通過可否など               |
| 入力電圧   | DC12V/24V  | 使用温度範囲 | -30°C ~ +85°C                    |





## 安全にお使いいただくために

ETC 車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる可能性があります。このような事故を防ぐために、記載された注意事項を良くお読みになり、必ずお守りください。

この ETC 車載器は、「ETC システム利用規程」(日本道路公団)、「ETC カード利用規約」(ETC カード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、この取扱説明書にある警告、注意などについては当社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。

不適切な操作、改造、取扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、当社は一切の責任を負いません。

この取扱説明書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

|   |   |
|---|---|
|  <b>警告</b>    | この表示を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。              |
|  <b>注意</b>    | この表示の注意事項を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。 |
|  <b>アドバイス</b> | より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。              |
|  <b>禁止</b>    | してはならないことを示します。具体的な内容は、絵や文章で示します。                     |

|  |   |
|--|---|
|  <b>警告</b>   |   |
| <b>走行中は操作しない</b> <ul style="list-style-type: none"><li>走行中の ETC カードの抜き差しは危険です。車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。</li></ul>  |  |
| <b>料金所を通過するときは、安全な速度(*1)で走行する</b> <ul style="list-style-type: none"><li>料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車との接触に注意してください。</li><li>危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。</li></ul>  |  |
| <b>開閉バー(*2)の開閉を確認して料金所を通過する</b> <ul style="list-style-type: none"><li>料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。</li><li>ETC カードの差し忘れなどにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。</li></ul>                                       |  |
| <b>故障や異常状態で車載器を使用しない</b> <ul style="list-style-type: none"><li>音が出ない、煙が出る、変な匂いがするなどの異常な状態でのご使用は、開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。販売元又は製造元にご相談ください。</li><li>料金所で正常な動作をしなかった場合は、直ちに使用を中止し、販売元又は製造元にご相談ください。</li></ul> |  |

\*1: 日本道路公団「ETC ご利用の手引」では、時速 20km/h 以下を目安としています。

\*2: 本取扱説明書4ページ「ETC とは」参照

## 安全にお使いいただくために

### 注意

☆ 有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したカード、分解、改造したカードは使用しないでください。

- これらのカードを挿入した場合、ETCをご利用できません。
- 変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から排出できなくなることがあります。

☆ ETCカードを正しく差し込んで、正常に動作するか確認してください。

- ETCカードの差し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ETCを利用する場合は、カード挿入状態でエンジンを始動せず、エンジンを始動した後、走行する前にETCカードを差し込み、動作確認をしてください。(※3)

☆ 走行中にETCカードの抜き差しを行わないでください。

- 脇見運転となり、危険です。
- 料金所付近で抜き差しを行った場合、開閉バーが開かず、接触事故の原因になることがあります。
- ETC車線が無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所の収受員の指示に従ってください。
- ETCカード書き込み中に抜き差しを行うと、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。

☆ ETC車載器、ケーブル、アンテナの分解、改造、損傷をしないでください。

- 車載器の機能が損なわれた場合、人身事故や物的損害の原因になります。
- 分解、改造、損傷の内容によっては修理をお断りすることがあります。

☆ フロントガラスが、熱線反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合には、ご利用できません。

☆ 車載器アンテナユニットの上に物を置かないでください。

- 道路側アンテナとの通信が遮断され、開閉バーが開かなくなる可能性があります。
- 車載器アンテナユニットには塗装をしないでください。

☆ ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。

- 火災、故障、感電の原因になります。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。
- 濡れた手でETC車載器に触れないでください。

☆ ETC車載器(アンテナユニット及びケーブル部を含む)やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。

- 故障の原因になります。

☆ ETC車載器には対応機器以外の外部機器を接続しないでください。

- 誤作動・故障の原因となる可能性があります。

※3: 本取扱説明書6ページ「ETCカードの抜き差し」参照

### お願い

☆ ETC車載器に貼ってあるシールは剥がさないでください。

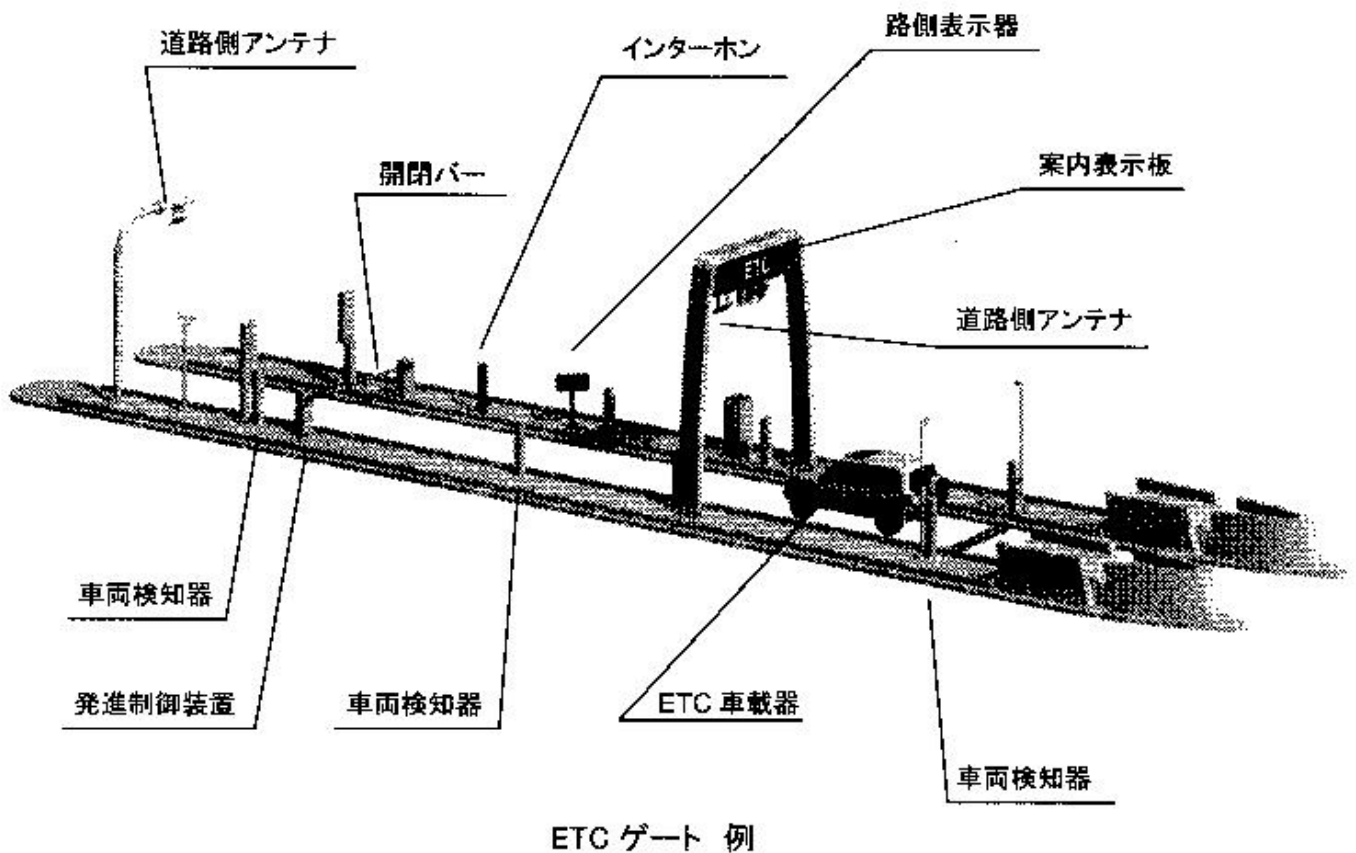
- ETC車載器は、電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですので剥がさないでください。
- シールが剥がされた場合、本製品に対する保証が出来ない場合があります。

☆ 汚れたときは乾いた布で拭いてください。汚れがひどいときには中性洗剤を薄めた液で拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

## ETC (Electronic Toll Collection) とは

高速道路の利用時に料金所(入口、出口)、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

道路側アンテナと ETC 車載器との間で無線通信を行い、利用料金はお客様が登録した銀行口座から後日引き落とされます。



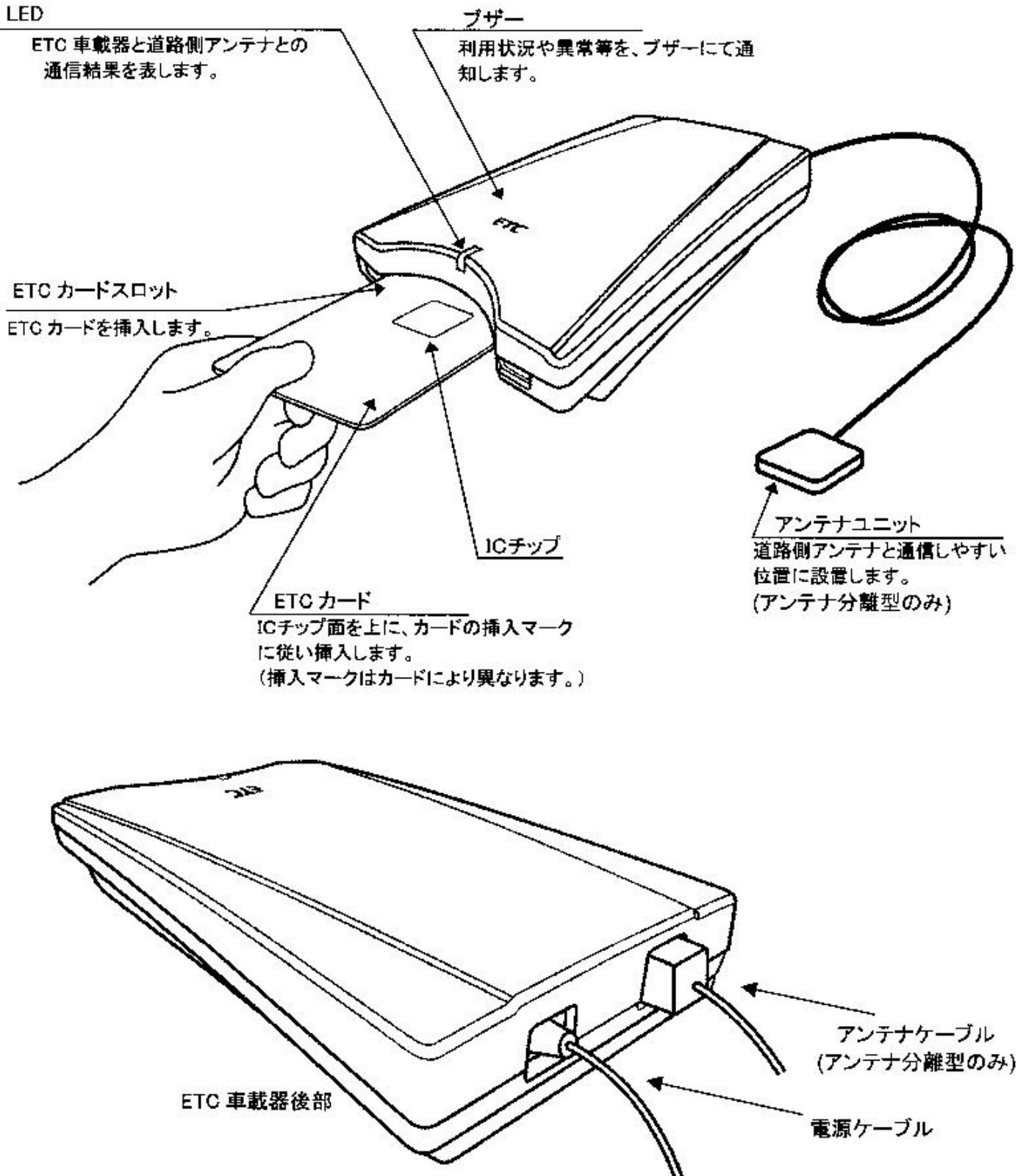
### アドバイス

料金所入口で ETC を利用した場合、出口に ETC 車線が無いときは、料金所の収受員に ETC カードを抜いてお渡しください。精算ができます。

### 注意

- 料金所(ETC ゲート)を通過するときは十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。
- 開閉バーが開かない場合は料金所収受員の指示に従ってください。

# ETC 車載器の各部の名称と機能



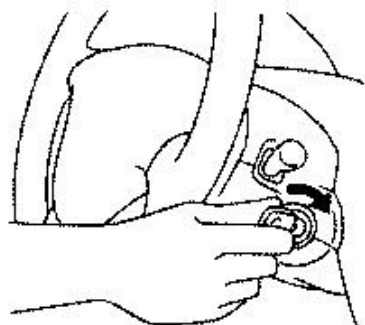
## ⚠ 注意

- ETC カードの取扱については、ETC カード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。

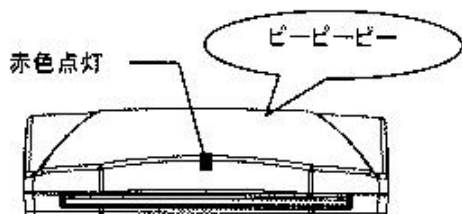
# ETC カードの抜き差し

## ■ 乗車時の操作

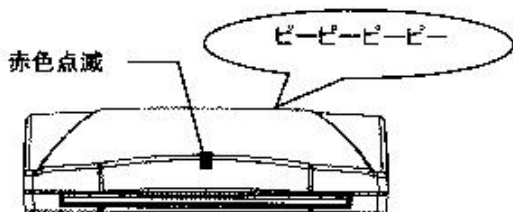
### 1. エンジンを始動します。



(1) エンジンを始動するとETC 車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この間、LED が橙色点灯します。

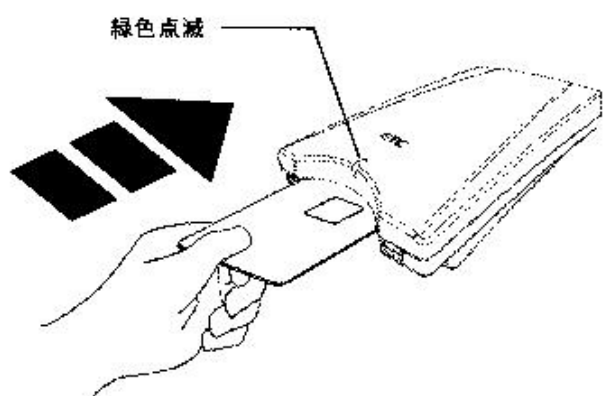


(2) **正常な場合**  
LED が赤色点灯し、「ピーピーピー」という音がします。




**異常な場合**  
ETC 車載器に異常がある場合、LED が赤色点滅し、「ピーピーピーピー」という音がします。

### 2. ETC 車載器に ETC カードを挿入します。



(1) ETC カードを挿入します。

 **アドバイス**  
ETC カードはICチップ面を上をしっかり挿入してください。

(2) 「ピー」の音と共に LED が緑色点滅します。

(3) (自動的に)ETC カードのチェックが始まります。チェックには数秒かかります。

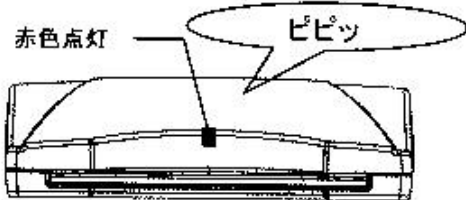
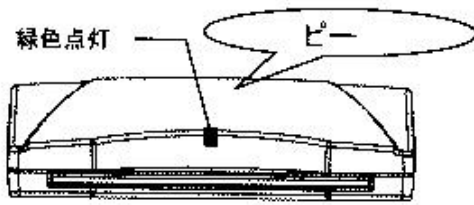
### 警告

走行中運転者は ETC カードの抜き差しは行わないでください。安全な走行が損なわれ、交通事故の原因となります。

### 注意

- カードを挿入した状態でエンジンを始動しないでください。カードを認識できない場合があります。
- 車載器異常が発生した場合は、一旦エンジンを停止して、再度エンジンを始動しカードを挿入してください。それでも車載器異常を表示する場合は、販売元・製造元にご相談ください。
- 変形した ETC カードを挿入しないでください。ETC 車載器から排出できなくなることがあります。

## ETC カードの抜き差し



### (4) 正常な場合

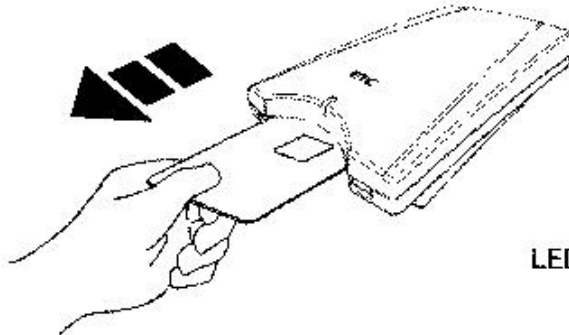
- ・ETC 車載器、カードともに正常な場合は、「ピー」という音が鳴り、LED が緑色点灯します。

### 異常な場合

- ・カード異常の場合には、「ピピッ」という音が2回～5回鳴り、LED が赤色点灯します。
- ・カードを裏挿入・逆挿入した場合は LED が赤色点灯し「ピピッ」という音が連続で鳴ります。

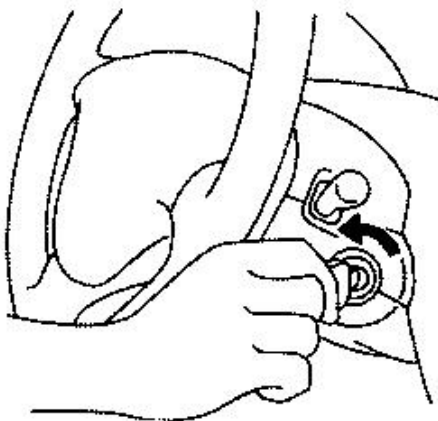
## ■ 降車時の操作

1. 車を停車し、ETC カードを抜き取ります。



LED が赤色点灯し、「ピーピーピー」という音がします。

2. エンジンを停止します。

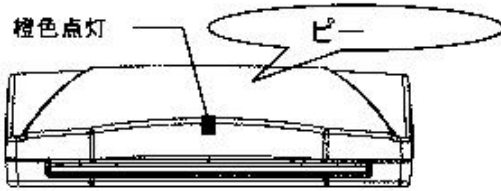


### ▲ 注意

- ETC カード異常が発生した場合は、ICチップ面が汚れていないことを確認してください。再度 ETC カード異常が発生した場合は、ETC カード発行会社にお問い合わせください。
- ETC カードの盗難・紛失にはご注意ください。

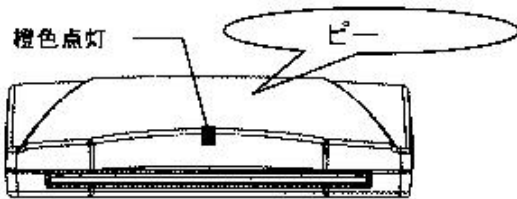
## ETC 車載器の表示とメッセージ

### ■ ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき



「ピー」という音がし、LED が橙色点灯(10 秒間)します。

### ■ ETC ゲート(出口・精算用)を通過したとき



「ピー」という音がし、LED が橙色点灯(10 秒間)します。

#### ⚠ 警告

- 料金所を通過するときは車間距離を確保し、他車との接触に注意してください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。
- 料金所では、前方の開閉バーが開いたことを確認してからお進みください。
- ETC カードの差し忘れなどにより開閉バーが開かず、車両と開閉バーが接触することがあります。

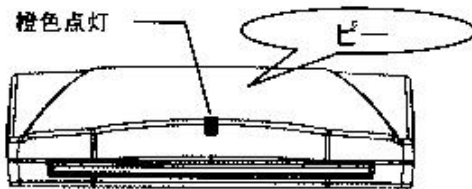
#### ⚠ 注意

- ETC 車載器の LED が橙色点灯中は、ETC カードを抜かないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- 走行中には、ETC 車載器から ETC カードの抜き差しをしないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC ゲート出口は、必ず ETC ゲート入口で使用した ETC カードを ETC 車載器に挿入して通過してください。



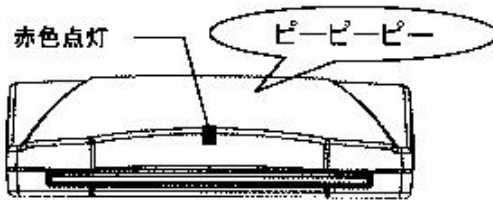
## ETC 車載器の表示とメッセージ

### ■ ETC ゲート予告アンテナを通過したとき



#### 正常な場合

・LED が橙色点灯し、「ピー」という音がします。



#### 異常な場合

・LED が赤色点灯し、「ピーピーピー」という音がします

#### アドバイス

- 予告アンテナは道路側のシステムにより、ある場合とない場合があります。
- 予告アンテナは料金所の手前に設置され、ETC 車載器と通信し、ETC 車線を利用できるかどうかを ETC 車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

| 通知内容 |        | 備考                |
|------|--------|-------------------|
| LED  | ブザー    |                   |
| 橙色点灯 | ピー     | 通行可です。このままお進み下さい。 |
| 赤色点灯 | ピーピーピー | 係員のいる車線にお進みください   |

#### ⚠ 注意

- ETC 車載器の LED 橙色点灯中は、ETC カードを抜かないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- 走行中には、ETC 車載器から ETC カードの抜き差しをしないでください。ETC カード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC ゲート出口では、必ず ETC ゲート入口で使用した ETC カードで通過してください。

## 通知内容一覧

### ■ 正常時の通知内容一覧

| タイミング                  | 通知内容 |         | 備考        |
|------------------------|------|---------|-----------|
|                        | LED  | ブザー     |           |
| 電源投入直後                 | 橙色点灯 | —       | 自己診断中です   |
| 自己診断結果正常時              | 赤色点灯 | 「ピー」を3回 | カードが未挿入です |
| 正常 ETC カード挿入時          | 緑色点灯 | 「ピー」    | カードは正常です  |
| ETC ゲート(入口・検札用)を通過したとき | 橙色点灯 | 「ピー」    | 通行できます    |
| ETC ゲート(精算用)を通過したとき    | 橙色点灯 | 「ピー」    | 通行できます    |

- \* ETC ゲートは、保守や修理のため封鎖されることがあります。ご注意ください。
- \* ETC ゲート通過時の通知内容については、8～9ページをご参照ください。
- \* ブザーが聞こえる状態であることを確認してから、ETC をご利用ください。

### ■ 異常時の通知内容一覧（車載器が異常を認識した場合）

| タイミング                        | 通知内容 |                    | 備考                |
|------------------------------|------|--------------------|-------------------|
|                              | LED  | ブザー                |                   |
| 電源投入後自己診断結果異常時<br>(未セットアップ時) | 赤色点滅 | 「ビピッ」を6回           | 車載器がセットアップされていません |
| 電源投入後自己診断結果異常時<br>(車載器異常時)   | 赤色点滅 | 「ピー」を4回            | 車載器に異常があります       |
| ETC カード異常検出時                 | 赤色点灯 | 「ビピッ」を<br>2回・3回・5回 | カード異常を検出しました      |
| 道路側のアンテナとの通信失敗時              | 赤色点灯 | 「ビピッ」を<br>1回・6回・7回 | 通行できません           |
| ETC カード書き込み失敗時               | 赤色点灯 | 「ピー」を4回            | 書き込みエラーです         |

- Q 「ETC 専用」・「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすればいいの？
- A 入口料金所に表示がない場合  
⇒ 通行券を受け取り、出口料金所の「ETC/一般」・「一般」の表示のあるレーンで通行券とETCカードをお渡しください。「ETC 専用」レーンは通行できません。
- 出口料金所に表示がない場合  
(料金をお支払いいただく料金所)  
⇒ 入口料金所でETCレーンをご利用になった場合は、係員にETCカードをお渡しください。
- Q 利用証明書が必要な場合や障害者割引を受ける場合はどうするの？
- A 通行料金をお支払いいただく料金所で「ETC/一般」又は「一般」の表示のあるレーンを通行のうえ、係員にお申し付けください。  
※ 入口料金所では、「ETC 専用」又は「ETC/一般」の表示のあるレーンでのノンストップ通行が可能です。なお、入口料金所で通行料金をお支払いいただく場合は、ノンストップ通行はできません。(前述の「通行料金をお支払いいただく料金所」と同じ取扱いとなります)
- Q 料金所で何らかの障害があったらどうするの？
- A 入口料金所でエラーが発生した場合は、通行券を発券しますので、出口料金所の「ETC/一般」又は「一般」の表示のあるレーンで通行券とETCカードをお渡しください。通行料金をお支払いいただく料金所でエラーが発生した場合は、料金所事務室でお支払の手続きをお願いすることがあります。料金所の指示に従ってください。  
※ 開閉バーが開かなかった場合も、お車はバックさせないでください。危険です。  
※ 何らかの理由で開閉バーが開かない場合があります。料金所では十分に減速し、必ず開閉バーが開いたことを確認してから通行してください。
- Q ETC は使えるけど、現金やハイウェイカードなど違う支払手段で払いたい場合はどうしたらいいの？
- A 車載器にETCカードが差し込まれていると、ETCでの課金となりますので、あらかじめ ETC カードを車載器から抜き取ってください。(入口料金所で、通行券を受け取り、通行料金をお支払いいただく料金所で、通行券とともにお支払いください。)  
※ 「ETC 専用」のレーンをご利用いただけません。  
※ 車載器からカードを抜かない場合、自動的に ETC 車として取扱われる場合があります。必ず車載器から ETC カードを抜いてください。
- Q 車載器を取付けている車を買換えたい場合や、ナンバープレートが変わる場合はどうしたらいいの？
- A 自動車検査証に記載されている内容が変更になった場合や、車載器を他の車両に付け替えた場合は、新たにセットアップが必要になります。販売元・製造元にご相談ください。

### アドバイス

詳しくは日本道路公団の ETC システム利用規程や ETC システム利用規程実施細則等をご参照ください。

## 保証書とアフターサービス

保証規定(よくお読みください)

- 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。
  - 本保証書のご提示がない場合。
  - お買上げ日、販売元、製造元の記入がない場合、又は字句を書き換えられた場合。
  - 製品に製造番号が添付されていない場合、又は保証書に明記されている管理番号と製品の管理番号が一致しない場合。
  - お買上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障及び損傷。
  - 使用上の誤り、及び対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
  - 地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧及び交通事故による故障及び損傷。
  - 接続している他の機器、及び不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障及び損傷。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。


※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有無償での交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などにつきご不明の場合は、販売元・製造元にお問い合わせください。

### 古野電気 ETC 車載器保証書

お客様へ

このたびお買い求め頂きました ETC 車載器について、お買上げ日から起算して1ヶ年以内に製造上に起因する故障が生じた場合、無償で修理又は交換致します。

保証期間内でも有償となる場合がありますので、上記の保証規定をよくお読みください。

|       |                                      |     |          |  |
|-------|--------------------------------------|-----|----------|--|
| 型番    | アンテナ一体型 J-HP101A<br>アンテナ分離型 J-HP101B |     | 管理番号     | 型式 J-HP101B<br> |
| 車両番号  |                                      |     |          |  |
| お買上げ日 | 年                                    | 月   | 日        | 保証期間<br>お買上げ日より<br>1ヶ年   |
| お客様   | フリガナ お名前 様                           |     |          |  |
|       | TEL ( )                              |     |          |  |
|       | 〒<br>ご住所                             |     |          |  |
| 販売元   | 株式会社ハイウェイパスポート                       | 製造元 | 古野電気株式会社 |  |

販売元 株式会社ハイウェイパスポート

製造元 古野電気株式会社

カスタマーセンター  
フリーダイヤル

0120-66-6142 (受付 9:00~17:00、土日祭日を除く)

